



DTI

Work Procedure

Doc. No. : DTI-00-C-QSD-WP-004

Quality Control

กระบวนการควบคุมคุณภาพ




Revision No. : 1


Pages : 1 / 5

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์	2
2. ขอบเขต	2
3. นิยาม/ คำย่อ	2
4. แผนผังกระบวนการ	3
5. กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน	4
6. บันทึก	5
7. เอกสารอ้างอิง	5
8. ภาคผนวก/เอกสารที่แนบ	5

Revision	Revised Date	Revised Information

Approved by	Reviewed by	Prepared by
		
Date: 21 ก.ค. 54	Date: 18/5/54	Date: 18/6/54

	Work Procedure	Doc. No. : DTI-00-C-QSD-WP-004	
	Quality Control กระบวนการควบคุมคุณภาพ	Revision No. : 1	Pages : 2 / 5

1. วัตถุประสงค์


เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการสร้างต้นแบบของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ(สทป.) ได้มีการควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอน อันเป็นการประกันคุณภาพสำหรับงานสร้างต้นแบบ

2. ขอบเขต

ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการควบคุมผู้ส่งมอบ การสร้างต้นแบบ การควบคุมคุณภาพ การทดสอบทดลอง การเก็บรักษา ไปจนถึงการส่งมอบให้ลูกค้า


3. นิยาม/ คำย่อ

- 3.1 ส่วนงานตรวจรับ มีหน้าที่ในการตรวจรับวัตถุดิบและชิ้นส่วนที่ส่งมาจากผู้ส่งมอบ โดยตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและจำนวนผลิตภัณฑ์ ก่อนส่งผลิตภัณฑ์ที่ยังพื้นที่รอตรวจเพื่อตรวจสอบคุณภาพต่อไป
- 3.2 ส่วนงานควบคุมคุณภาพ มีหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบ ชิ้นส่วนย่อย งานจ้างวิจัย และผลิตภัณฑ์ในกระบวนการสร้างต้นแบบตามสถานีตรวจสอบ และจุดควบคุมที่กำหนดไว้ในแผนควบคุมคุณภาพ (Control Plan) และมาตรฐานการตรวจสอบ (Inspection Standard)
- 3.3 ส่วนงานจัดส่ง มีหน้าที่ในการเคลื่อนย้าย/ ส่งชิ้นส่วนย่อย / ผลิตภัณฑ์ เข้าสู่สายการผลิตสร้างต้นแบบ หรือไปยังกระบวนการถัดไปตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3.4 ส่วนงานจัดเก็บ มีหน้าที่ในการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ และดูแลโรงเก็บผลิตภัณฑ์

	<h1>Work Procedure</h1>	Doc. No. : DTI-00-C-QSD-WP-004	
	<h2>Quality Control</h2> <p>กระบวนการควบคุมคุณภาพ</p>	Revision No. : 1	Pages : 3 / 5

4. แผนผังกระบวนการ


No.	Incharge	Process Flow	Related document
1	UQS	นักพัฒนาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำ Control Plan	ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง Control Plan
2	TQM	ประกาศใช้และแจกจ่ายผู้เกี่ยวข้อง	ระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง Document and Record Control
3	ผู้ผลิต	ส่งวัตถุดิบ/ชิ้นส่วน/งานจ้างวิจัยลงพื้นที่รอการตรวจรับ	
4	ส่วนงานตรวจรับ/ส่วนงานควบคุมคุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพ	ระเบียบปฏิบัติงาน Receiving Material และ Control of Nonconformance Product
5		ทำตามขั้นตอน Control of Nonconformance product	
6	ส่วนงานจัดเก็บ	จัดเก็บในคลังพร้อมระบุรายละเอียดเพื่อการสอบกลับ	ระเบียบปฏิบัติงาน Product Identification and Traceability
7	ส่วนงานสร้างต้นแบบ	เบิกวัตถุดิบ/ชิ้นส่วน/งานจ้างวิจัยไปสร้างผลิตภัณฑ์ต้นแบบ	
8	ส่วนงานควบคุมคุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพระหว่างขั้นตอนการสร้างต้นแบบ	Control Plan, มาตรฐานการตรวจสอบ, ระเบียบปฏิบัติงาน Control of Nonconformance Product
9	ส่วนงานควบคุมคุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพ Final Inspection	Control Plan, มาตรฐานการตรวจสอบ, ระเบียบปฏิบัติงาน Control of Nonconformance Product
10	ส่วนงานสร้างต้นแบบ	Packing	
11	ส่วนงานจัดเก็บ	เข้าจัดเก็บในคลัง	
12	UTI	ทดสอบภาคสนาม	
13	ส่วนงานจัดส่ง	ส่งมอบให้ผู้ใช้	

	Work Procedure	Doc. No. : DTI-00-C-QSD-WP-004	
	Quality Control กระบวนการควบคุมคุณภาพ	Revision No. : 1	Pages : 4 / 5

5. กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติงาน

กระบวนการควบคุมคุณภาพ

- 5.1 หน่วยงาน UQS ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำ Control Plan เพื่อยืนยันถึงรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการควบคุมคุณภาพ ตามระเบียบปฏิบัติงานเรื่อง Control Plan
- 5.2 ส่งให้หน่วยงานบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) เพื่อขึ้นทะเบียน และสำเนาควบคุมให้ส่วนงานควบคุมคุณภาพของโรงปฏิบัติการ รับผิดชอบปฏิบัติ
- 5.3 ผู้ส่งมอบในประเทศและต่างประเทศ จัดส่งวัตถุดิบและชิ้นส่วน (พร้อมกับ ใบกำกับการส่งชิ้นส่วน ใบรายการตรวจสอบชิ้นส่วน โดยผู้ส่งมอบ-Certificate of Testing Result และในกรณีที่ยังอิงมาตรฐานระดับสากลจะต้องส่ง Certificate of Acceptance-COA ด้วย) ตามแผนงาน/ ใบสั่งซื้อ และถ้าถึงวัตถุดิบและชิ้นส่วนทั้งจากในประเทศและต่างประเทศมาไว้ ณ พื้นที่ตรวจรับ ซึ่งกำกับดูแลและควบคุมโดยส่วนงานตรวจรับของโรงปฏิบัติการ
- 5.4 ส่วนงานตรวจรับและส่วนงานควบคุมคุณภาพ ทำการตรวจรับวัตถุดิบและชิ้นส่วน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานเรื่อง Receiving Material วัตถุดิบและชิ้นส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ยอมรับจะถูกคัดแยกเพื่อส่งคืนหรือซ่อม ณ พื้นที่ควบคุม ตามขั้นตอนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 5.5 ส่วนงานจัดเก็บ ลำเลียงวัตถุดิบและชิ้นส่วนที่ผ่านเกณฑ์ยอมรับ ไปยังคลังเก็บ โดยระบุ Part number และ Batch Number ชัดเจน
- 5.6 ส่วนงานสร้างต้นแบบ เบิกวัตถุดิบ/ชิ้นส่วน ที่จะต้องใช้ไปทำการสร้างชิ้นส่วนย่อย หรือทำการประกอบชิ้นส่วนเข้ากับส่วนอื่น ตามแผนการสร้างต้นแบบ ที่กำหนดโดยส่วนงานสร้างต้นแบบ
- 5.7 ส่วนงานควบคุมคุณภาพ ดำเนินการตรวจสอบ- ทดสอบ ผลิตภัณฑ์ในกระบวนการสร้างต้นแบบ ตามแผนควบคุมและมาตรฐานการตรวจสอบ ณ สถานีตรวจสอบหรือห้องปฏิบัติการ ชิ้นส่วนย่อยหรือผลิตภัณฑ์ต้นแบบที่ไม่ผ่านเกณฑ์ยอมรับจะถูกคัดแยกเพื่อซ่อมและตรวจสอบซ้ำ ณ บริเวณพื้นที่ควบคุม ตามขั้นตอนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ก่อนจะส่งไปยังกระบวนการต่อไป
- 5.8 ส่วนงานควบคุมคุณภาพ ดำเนินการตรวจสอบ- ทดสอบ ผลิตภัณฑ์หลังกระบวนการสร้างต้นแบบ ตามแผนควบคุมและมาตรฐานการตรวจสอบ ณ สถานีตรวจสอบหรือห้องปฏิบัติการ ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ต้นแบบที่ไม่ผ่านเกณฑ์ยอมรับจะถูกคัดแยกเพื่อซ่อมและตรวจสอบซ้ำ ณ บริเวณพื้นที่ควบคุม ตามขั้นตอนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ก่อนจะส่งไปยังกระบวนการต่อไป
- 5.9 ส่วนงานสร้างต้นแบบดำเนินการบรรจุผลิตภัณฑ์ลงในหีบห่อ และส่งเข้าจัดเก็บ
- 5.10 ส่วนงานจัดเก็บ จัดเก็บผลิตภัณฑ์ต้นแบบ โดยควบคุมสภาวะแวดล้อมในโรงเก็บ

	Work Procedure	Doc. No. : DTI-00-C-QSD-WP-004	
	Quality Control กระบวนการควบคุมคุณภาพ	Revision No. : 1	Pages : 5 / 5

5.11 หน่วยงานทดสอบ UTI ทำการทดสอบภาคสนามก่อนส่งมอบให้ลูกค้า ตามมาตรฐานการทดสอบที่กำหนด เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจก่อนนำไปใช้งาน

5.12 ส่วนงานจัดส่ง ส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า

6.บันทึก

รหัส	ชื่อบันทึก	เก็บรักษาโดย	ระยะเวลาขั้นต่ำในการเก็บรักษา
-	-	-	-

7.เอกสารอ้างอิง

7.1 ระเบียบปฏิบัติงาน การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด DTI-00-G-QSD-WP-003

7.2 ระเบียบปฏิบัติงาน Receiving Material DTI-00-G-QSD-WP-008

7.3 ระเบียบปฏิบัติงาน Document and Record Control DTI-00-G-TQM-WP-001

7.4 ระเบียบปฏิบัติงาน Product Identification and Traceability DTI-00-G-QSD-WP-010

7.5 Control Plan ของแต่ละกระบวนการ

7.6 มาตรฐานการตรวจสอบ (Inspection Standard) ของแต่ละกระบวนการ

8.ภาคผนวก/เอกสารที่แนบ

-